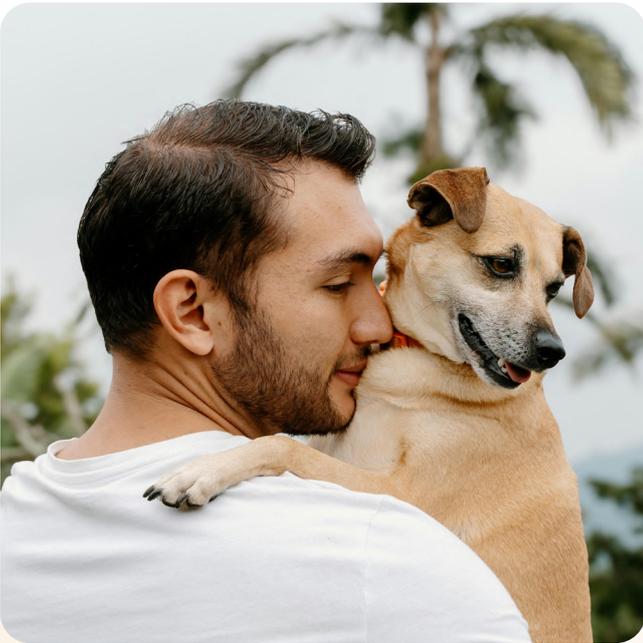


Dossier de Presse 2025


VETERNITY
France

Pionnier et leader
dans le funéraire animalier
depuis 30 ans



HORSIA
SERVICE FUNÉRAIRE 


Esthima
Pompes funèbres animalières

Cre^matis
CREMATION ANIMALE

 **cyclavet**
Expert en gestion de déchets de soins

Sommaire

3 Le marché des animaux de compagnie

4 Positionnement

5 **Veternity** France, une histoire de 30 ans

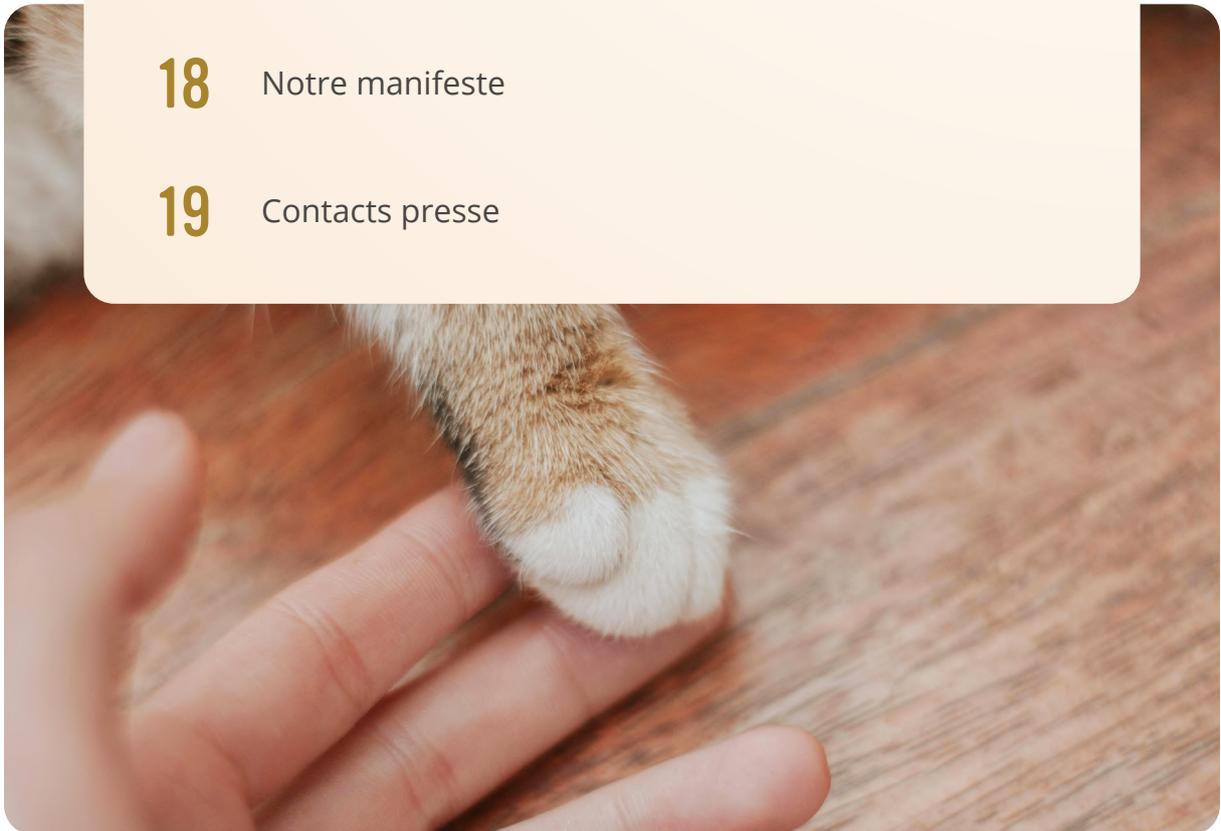
6 Un engagement fort pour l'animal et la planète

7 **Esthima** : Leader du funéraire animalier en France depuis 30 ans pour chiens, chats et NAC

14 **Horsia** : Pionnier de la crémation équine en France depuis 15 ans

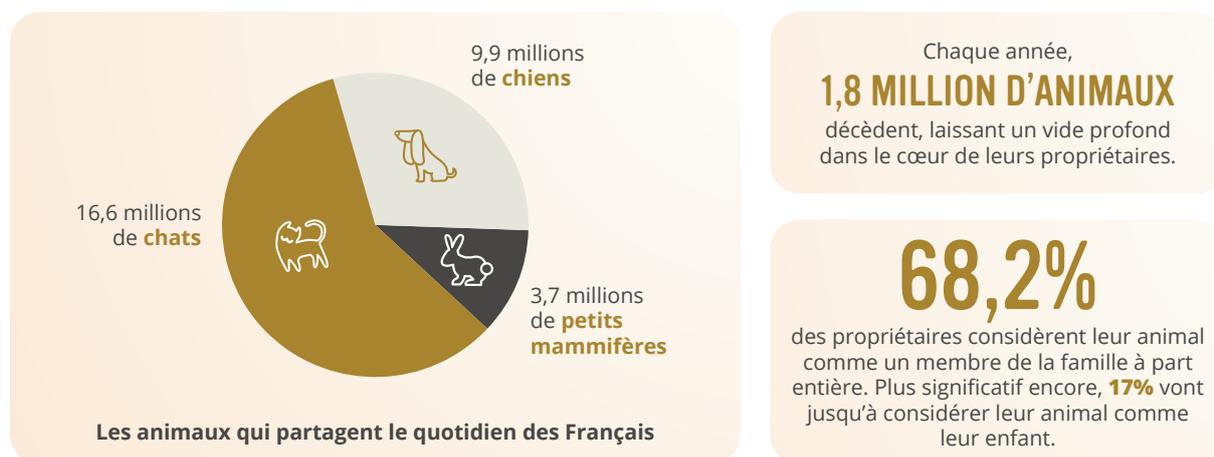
18 Notre manifeste

19 Contacts presse



Place centrale de l'animal dans les foyers français

Aujourd'hui, les animaux occupent une place essentielle dans nos vies, nous constatons une évolution profonde de notre société vers la «pet parentalité».



Sources : Étude exclusive Kantar 2025 par Veternity / Facco-Odoxa Mai 2024

Une dimension émotionnelle forte en fin de vie

Si la perte d'un animal reste un moment difficile, le sujet du funéraire animalier devient de moins en moins tabou, et évolue vers une prise de conscience croissante autour du deuil animalier.



Chez Veternity, nous sommes convaincus qu'un adieu digne et respectueux est essentiel pour accompagner les familles endeuillées et leur permettre de conserver le meilleur souvenir de leur compagnon.

Notre mission : offrir un hommage digne aux animaux défunts

Un animal est bien plus qu'un simple compagnon : il partage nos joies, nos peines, nos aventures. Sa disparition est une étape douloureuse, un moment de vie qui mérite un accompagnement respectueux et bienveillant.

Chez Vaternity, nous accompagnons les familles dans cette étape avec humanité et professionnalisme. Depuis 30 ans, nous proposons des services funéraires personnalisés, permettant à chacun de rendre hommage à son animal comme il le souhaite.

Notre raison d'être

- Assurer à chaque animal, chien, chat, NAC, cheval, un passage respectueux vers l'après.
- Accompagner les familles dans leur deuil, en leur permettant de conserver un souvenir apaisé et réconfortant.



Veternity France, une histoire de 30 ans

Veternity France est née il y a 30 ans autour d'un projet éthique et novateur proposer une alternative à l'équarrissage en offrant une solution de fin de vie digne aux animaux de compagnie.

En 1995, des vétérinaires du Nord de la France se regroupent pour créer un premier centre de crémation, selon un modèle coopératif.

Depuis, Veternity a connu de multiples phases de croissance, pour représenter aujourd'hui le leader du funéraire animalier en France, avec un réseau de 19 établissements funéraires.

En 2021, Veternity a rejoint IVC Evidensia, leader européen des services vétérinaires, afin de poursuivre son développement et de devenir la référence incontournable des pompes funèbres animalières à travers ces deux marques dédiées au funéraire animalier : **Esthima**, service funéraire pour les chiens, chats, NAC et **Horsia**, service funéraire pour les chevaux, poneys et ânes.

Riches de nos atouts majeurs, pionnier et leader du funéraire animalier depuis 30 ans la passion pour les animaux et notre savoir-faire éprouvé, nous le faisons grandir et le déployons en France pour faire de l'accompagnement des propriétaires endeuillés le cœur de notre métier.



Nos services aux vétérinaires

Services funéraires dédiés aux animaux
Gestion de déchets de soins et de diagnostics

Nos marques pour les familles

Esthima (pompes funèbres chiens, chats, NACs)
Horsia (service funéraire pour équidés)



1995

Date de création



580 000

crémations animales,
chien, chat, NAC,
chevaux



19

établissements funéraires
en France dont 6 réalisant
les crémations équinnes



360

collaborateurs

Les marques et services de Veternity France



Funéraire des animaux de compagnie



Crémation équine



Gestion des déchets vétérinaires et d'élevage



Crémation pour les vétérinaires

Un engagement fort pour l'animal et la planète

Labellisée «Positive Company»®, Veternity affirme son engagement pour un impact positif sur son écosystème.

Cette certification témoigne de l'engagement continu de l'entreprise envers des pratiques responsables et éthiques, au service des familles, de leurs animaux de compagnie et des vétérinaires.



L'entreprise a mis en place diverses initiatives écologiques :

- récupération d'eau de pluie, éco-conception des produits funéraires,
- réduction des émissions atmosphériques, et programme de recyclage des déchets.

Veternity travaille également en synergie avec les filiales du groupe et des partenaires industriels pour rechercher et expérimenter des technologies alternatives au gaz, dans le but de réduire son empreinte carbone.



Mais l'engagement de Veternity va au-delà de l'environnement. L'entreprise soutient activement des associations de protection animale à travers son **programme solidaire «Coup de patte» et Vétérinaires Pour Tous.**

Elle est également pionnière dans la reconnaissance de la place de l'animal dans la vie de ses collaborateurs, avec une politique **«pet friendly»** au bureau et un **jour de congé pour le décès d'un animal.**

“

Notre passion pour l'animal vivant est le moteur de notre engagement. Nous sommes convaincus que le respect de l'animal se doit d'être prolongé au-delà de sa vie, et cette conviction guide toutes nos actions depuis 30 ans.

”

David Buisset, Directeur Général de Veternity France



**LEADER DU FUNÉRAIRE ANIMALIER EN FRANCE
DEPUIS 30 ANS
POUR CHIENS, CHATS ET NAC**



ESTHIMA FRANCE

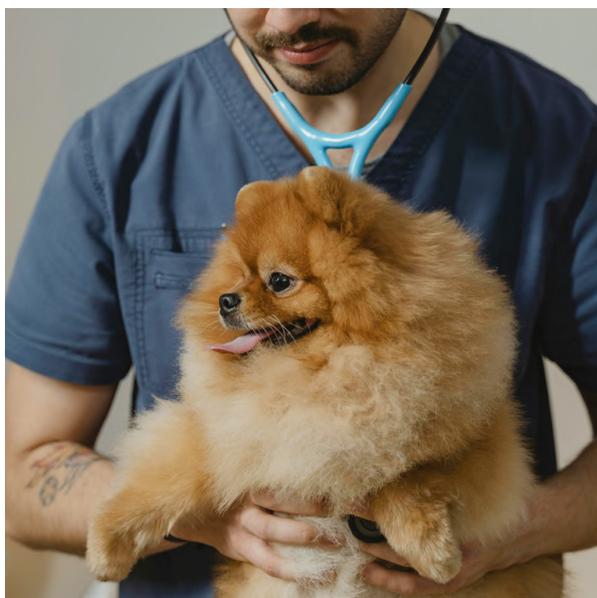
LE 1^{ER} RÉSEAU DE POMPES FUNÈRES ANIMALIÈRES

Souvent méconnus du grand public, les services funéraires animaliers répondent à une véritable attente sociétale : le droit des animaux de compagnie de partir dignement et la possibilité pour les familles de bénéficier d'un réel accompagnement au moment de cette douloureuse épreuve.

Esthima fait partie du groupe Veternity, créé il y a 30 ans autour d'un projet éthique : offrir une solution de fin de vie digne aux animaux de compagnie. En 1995, 200 vétérinaires du Nord de la France se regroupent pour créer un premier crématorium animalier, selon un modèle coopératif.

Aujourd'hui, n°1 du funéraire animalier, Esthima est le pionnier dans les services funéraires animaliers.

Esthima poursuit ainsi sa mission avec la même sensibilité qu'en 1995 : **accompagner les vétérinaires, les ASV et les familles dans ce moment délicat, en leur assurant professionnalisme, écoute et délicatesse.**



Partenaire historique des vétérinaires

Chaque année, Esthima accompagne près de 20 000 professionnels de la santé animale en France.

Partenaire historique des vétérinaires, et spécialiste de la crémation animale, la marque propose également ses services en direct au grand public pour les animaux qui ne décèdent pas en clinique.

DES SERVICES FUNÉRAIRES PERSONNALISÉS POUR CHIENS, CHATS ET NAC

Les conseillers funéraires Esthima sont formés spécifiquement pour accompagner les familles endeuillées à organiser les obsèques de leur animal de compagnie.

Esthima propose trois services de crémation distincts qui permettent - si les maîtres le souhaitent - de récupérer ou non les cendres de leur compagnon disparu ou d'être présent au moment de sa crémation.



CRÉMATION Privée avec Cérémonie hommage

Ce service permet de **se recueillir auprès de son animal puis de récupérer les cendres à l'issue de la crémation**. Le jour de la crémation individuelle de son compagnon, la famille est accueillie dans un salon privé, propice au recueillement. Un soigneux toilettage est prodigué à votre animal pour sa présentation. À l'issue de la crémation, les cendres vous sont restituées dans une urne funéraire accompagnée du certificat de crémation.



CRÉMATION Référence

Ce service garantit **une crémation avec récupération des cendres de son animal**. La restitution de l'urne accompagnée du certificat de crémation peut se faire au choix, en clinique partenaire Esthima ou directement dans l'établissement Esthima le plus proche.



CRÉMATION Plurielle

Ce service permet aux familles qui ne désirent pas conserver les cendres, d'offrir **des obsèques dignes et respectueuses à leur chien, chat ou NAC**. La crémation est ici groupée avec d'autres animaux de compagnie.

Au moment du décès, la prise en charge de l'animal défunt peut se faire par un agent funéraire Esthima auprès des structures vétérinaires partenaires Esthima. Il est également possible de l'amener directement dans l'établissement Esthima le plus proche ou demander une prise en charge à domicile (sur étude).

Esthima propose également une large sélection d'articles funéraires : urnes décoratives, reliquaires, bijoux cinéraires, objets souvenirs personnalisés... pour permettre de conserver un souvenir et entretenir la mémoire de leur compagnon.

UN ACCOMPAGNEMENT AU DEUIL ANIMALIER

Chez Esthima, nous comprenons qu'il est humain de pleurer la disparition de son animal et que chacun vive son deuil à sa manière. Nous mettons à disposition des familles des ressources utiles au deuil pour les accompagner au-delà des obsèques. L'entreprise a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des propriétaires endeuillés, grâce à des équipes spécialement formées pour apporter soutien et réconfort dans ces moments difficiles.

L'entreprise a développé des services d'accompagnement au deuil avec des experts en deuil animalier (blog conseil, contes audio pour parler du deuil au enfants, Animorial, groupe de soutien, etc...). Elle propose également une gamme étendue de services pour enrichir les cérémonies d'adieu : fleurs, musique, présentation du corps, lecture de poèmes personnalisés.



Côté professionnel, Esthima accompagne les vétérinaires et leurs équipes pour mieux intégrer le décès animal dans leur pratique médicale, notamment grâce à des livrets d'accompagnement à la fin de vie animale, des «Kits au revoir» pour aider lors de la consultation d'euthanasie et des formations spécifiques pour les vétérinaires et les ASV (Auxiliaires Spécialisés Vétérinaires).



Nous comprenons la douleur des familles endeuillées et nous nous engageons à les aider avec empathie et professionnalisme, en mobilisant tout notre savoir-faire pour les accompagner dans ce moment difficile.

ESTHIMA

EXPÉRIENCE CLIENT

CE QUE LES FAMILLES AIMENT CHEZ ESTHIMA



90%*

recommandent les services Esthima à leur entourage.



97%*

considèrent que la prestation Esthima a répondu à leurs attentes.



100%*

sont très satisfaites de l'accompagnement client Esthima.

*Etude satisfaction client - septembre 2024

CE QU'ELLES DISENT D'ESTHIMA



★★★★★ 5/5

Très belle prise en charge... Respect total de l'animal dès le début de sa prise en charge... Très à l'écoute, très bon soutien et très très belle cérémonie. Un grand merci pour Birdy qui a pu rejoindre avec le plus grand respect et dignité le paradis des chats. Un grand merci pour votre soutien

Avis du 05/10/2024, suite à une expérience du 24/09/2024 par CHLOE M.

★★★★★ 5/5

j'ai été bien reçu que ce soit par téléphone ou chez Esthima, ils ont été à la hauteur de notre demande.

Avis du 05/10/2024, suite à une expérience du 13/09/2024 par DENIS P. *
*Donnée pseudonymisée suite à la demande de l'auteur

★★★★★ 5/5

Très bon accueil. Personnel à l'écoute et suffisamment patient pour répondre à nos demandes/questions, que ce soit au téléphone ou sur place.

Avis du 03/10/2024, suite à une expérience du 18/09/2024 par . R.

ESTHIMA

UNE ENTREPRISE INNOVANTE TOURNÉE VERS L'AVENIR

Fidèle à son esprit pionnier, Esthima continue d'innover pour améliorer ses services et répondre aux enjeux contemporains :

Développement d'un **configurateur d'obsèques animales sur internet** permettant aux familles de personnaliser leur hommage

Évolution des produits funéraires vers des matières plus écologiques, urnes à inhumer, housses mortuaires en jute, produits réalisés par des artisans français...

Création d'un **centre d'appels dédié** et mise en place d'un système de **suivi digital du parcours funéraire** en temps réel

Possibilité de prendre **rendez-vous en ligne** avec le crématorium animalier

Développement du « self care » et d'une **gamme de produits adaptés** aux différents cas d'usage

Installation d'un **équipement de crémation** pour animaux, de dernière génération à L'Hermenault, alliant **performance et respect de l'environnement**

Esthima, une marque pionnière et engagée



CHIFFRES CLÉS

Pour
78%

des familles : **dire adieu à un animal** mérite autant de respect et de rituels qu'un deuil humain.

85,2%

des propriétaires considèrent leur animal comme **un membre de la famille** à part entière, dont

17%

vont jusqu'à considérer leur animal comme leur enfant.

76%

des propriétaires ont vécu la perte de leur animal comme un **véritable deuil**.

Pour
60%

des propriétaires, il est important de **commémorer la mémoire** de leur animal après son décès.

59%

des propriétaires expriment leur souhait de **recupérer les cendres** de leur animal après son décès pour les aider à gérer leur deuil.

33,5%

des propriétaires prévoient de **recourir à un service funéraire** pour leur animal actuel.

Source : Etude Exclusive Kantar 2025 par Veternity



**PIONNIER DE LA CRÉMATION ÉQUINE
EN FRANCE DEPUIS 15 ANS**



HORSIA 
SERVICE FUNÉRAIRE

HORSIA

SERVICE FUNÉRAIRE POUR CHEVAUX, PONEYS ET ÂNES

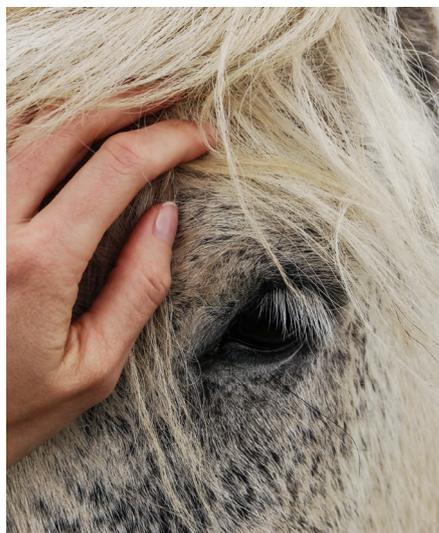
Horsia est le premier service en France à avoir proposé une alternative à l'équarrissage pour les équidés. Créé en 2010 par des vétérinaires, à l'initiative du Groupe Veternity (ex La Compagnie des Vétérinaires), ce service a été mis en place pour offrir aux propriétaires de chevaux, poneys et ânes, une solution respectueuse et digne face à la fin de vie de leurs compagnons. Grâce à son expertise, Horsia est



Horsia, une alternative à l'équarrissage

Avant l'arrivée de Horsia sur le marché, les détenteurs de chevaux, poneys et ânes ne pouvaient légalement s'en remettre qu'à l'équarrissage lors du décès de leur compagnon.

Ce procédé brutal consiste à prélever l'équidé avec une grue en forme de pince puis le déposer dans une grande benne avec d'autres animaux morts, ce qui peut rendre le moment des adieux traumatisants pour certains propriétaires. Il est ensuite transformé en sous-produits, tels que les graisses ou les farines animales.



Une expertise reconnue et un engagement de qualité

En tant qu'expert dans le domaine de la crémation équine depuis plus de 15 ans, Horsia s'appuie également sur l'expérience d'Esthima, du groupe Veternity France, leader de la crémation animale pour chiens, chats et NAC depuis 30 ans en France, pour garantir un service de haute qualité.

Aujourd'hui, les propriétaires d'équidés ont ainsi une alternative à l'équarrissage en choisissant pour une solution funéraire digne et respectueuse beaucoup plus en phase avec l'affection portée à l'animal de son vivant.

EN SAVOIR PLUS SUR LE MARCHÉ DES ÉQUIDÉS

La France compte
**+ de 1 005 000 chevaux,
poneys et ânes**

En France,
160 000 personnes
possèdent au moins un équidé

L'équitation rassemble
près de 650 000

3 millions de Français

La filière équine génère en France
plus de 120 000 emplois

UNE OFFRE SUR MESURE POUR DES OBSEQUES DIGNES ET PERSONNALISÉES

Horsia, c'est le service funéraire premium que méritent nos compagnons les chevaux, les poneys et les ânes. Complet, il est pensé pour accompagner les propriétaires de A à Z, selon leurs besoins et préférences : du rapatriement de la dépouille jusqu'à sa crémation, en passant par les façons d'honorer la mémoire.

Un service de rapatriement professionnel et réactif

Les équipes de Horsia se chargent de tout, à commencer par le transport de l'animal vers le crématorium dans les meilleures conditions de respect et d'hygiène. Elles interviennent sous 24 à 48 heures après la signature de la convention de crémation. Le corps peut être récupéré depuis une variété de lieux (pré, box, écurie, clinique vétérinaire...) et ce dans n'importe quelle région de France. La prise en charge se réalise à l'aide d'équipements spécifiques, notamment avec pick-up et van adaptés pour un transport digne et respectueux. L'équidé est soigneusement déplacé en position de repos dans le van. Le transport jusqu'au crématorium est individuel et sécurisé.

2 solutions de crémation, avec ou sans restitution des cendres

- La crémation individuelle, qui consiste à incinérer le cheval, le poney ou l'âne seul. Le propriétaire peut ensuite récupérer l'intégralité des cendres, pour les disperser ou les conserver dans une urne funéraire.
- La crémation collective, par laquelle le cheval est incinéré avec d'autres animaux de compagnie, comme des chiens ou des chats.

Accompagnement du deuil : traverser l'étape ensemble

Faire ses adieux à son compagnon n'est jamais un processus facile. Voilà pourquoi les conseillers Horsia, compréhensifs et expérimentés, se tiennent aux côtés des propriétaires. Selon les besoins propres à chacun, les équipes Horsia sont également présentes pour restituer les cendres de manière personnalisée : dans une urne, dans un bijou cinéraire, en partie ou en totalité.



50% des propriétaires ont choisi la crémation

UNE DEMANDE ET UN SERVICE EN CONSTANTE ÉVOLUTION

Une couverture nationale en pleine croissance

- 6 crématoriums équins en activité en France.

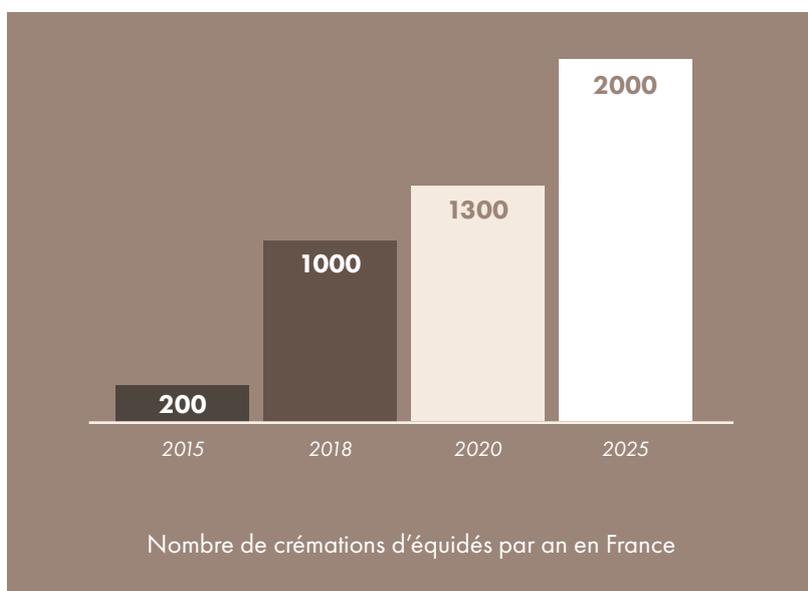


Une sensibilisation accrue auprès des professionnels du monde équestre

- Développement d'actions de formation et d'information sur la fin de vie équine auprès des cliniques équines, des écoles vétérinaires, des structures équestres...

Un réseau en expansion pour être toujours plus proche des propriétaires

Depuis sa création en 2010, Horsia n'a cessé d'évoluer pour répondre aux besoins croissants des propriétaires d'équidés souhaitant une alternative digne et respectueuse à l'équarrissage.



“

L'animal de compagnie fait partie de notre vie. Il est un peu, parfois beaucoup, un membre de la famille, témoin de nos aventures, de nos joies et de nos peines. Sa mort est un passage difficile pendant lequel nous accompagnons et soulageons la douleur de la famille.

Chez Esthima et Horsia, nous croyons qu'un animal décédé mérite attention et respect. Le professionnalisme de nos équipes garantit à la famille le respect et le soin qu'elle souhaite pour son animal décédé.

Chez Esthima et Horsia, nous voulons que chaque famille puisse entretenir le souvenir de son animal dans la dignité et avec toute la sincérité et la personnalité qu'elle souhaite y mettre. Car chaque histoire entre un animal et son propriétaire est unique. C'est pourquoi nous développons depuis 30 ans une gamme de services funéraires personnalisés, toujours respectueux de l'animal défunt.

Les équipes Esthima et Horsia, à la fois discrètes et attentionnées, sont à l'écoute de chaque famille, de chaque histoire, de chaque demande. Nous apportons toute l'attention et la rigueur nécessaires dans le déroulement de nos services, pour mériter leur confiance et agir dans le respect de l'environnement.

Parce que l'histoire entre un propriétaire et son animal sera toujours singulière et précieuse, chez Esthima et Horsia, nous mobilisons tout notre savoir-faire et notre savoir-être pour que le souvenir soit à la hauteur de cette émotion.

**Esthima, des obsèques à l'image de votre histoire.
Horsia, la plus belle façon de lui dire merci.**

”

Vous souhaitez en savoir plus sur Veternity ?

Pour toute demande d'information, d'interview ou de reportage, notre équipe presse est à votre disposition.

Contact Presse

Agence YLG
presse@ylg.group
Michael Vey - 06 32 64 67 59



www.veternityfrance.fr

Adresse du siège social :

Immeuble Le Wellice
50 Rue de la Vague
59650 Villeneuve d'Ascq

Documents disponibles sur demande : visuels et photos en haute définition, interviews d'experts et témoignages clients.

